

FLiP FAMILY

플립 웨밀리 사용설명서

Version 1.0

INDEX

| | |
|---------------|---|
| 도입 | 5 |
| 서비스 정의 | 5 |
| 기본적인 필요 조건 | 5 |
| 주의사항 | 5 |
| 플립 웨밀리 서비스 등록 | 5 |
| 통화방법 | 6 |
| 착신방법 | 7 |
| 전송 | 7 |
| 통화요금 또는 플랜 | 7 |
| 현지번호 | 8 |
| 월정액요금 | 8 |
| 서비스 정보와 취소 | 8 |
| 서비스 재개 | 9 |
| 중요사항 | 9 |
| 교환방침 | 9 |
| 멘테넌스 | 9 |
| 질문 또는 서포트 | 9 |

도입

브라스텔 플립서비스를 선택해 주셔서 감사합니다.

플립 터미널을 설치하시기 전에 사용설명서를 읽어주시고 질문사항이 있을 경우에는 고객센터로 연락해 주십시오.

서비스 정의

플립웨밀리는 국제/국내통화가 가능한 최신의 VoIP기술을 사용하는 혁신적인 인터넷 전화 서비스입니다.

플립웨밀리 서비스의 특징

- 국제전화 착신/발신
- 일본국내 장거리 전화 이용시 저렴
- 플립사용자끼리 무료통화

기본적인 필요조건

- 브로드밴드 인터넷 접속(ADSL, 광화이버, 히카리등)
- 모뎀/라우터
- 플립터미널(플립키트)

주의사항

- 고온다습, 저온환경에서의 ATA셋업 설정은 삼가해 주십시오
- LAN케이블과 전원코드를 겹쳐서 설치할 경우 통화품질이 저하될 수 있으므로 케이블을 멀리 설치해 주십시오.
- 용량이 큰 화일의 다운로드 또는 특수설정이 필요한 프로그램을 이용할 경우에는 스위칭허브 또는 라우터를 이용해 주십시오.

플립 웨밀리 서비스 등록

설명서를 참조하여 플립 터미널을 설치하신 후 등록순서를 완료해 주십시오.

대표번호 카드를 최초로 등록해야 합니다. 등록은 브라스텔 웹사이트(www.brastel.com)에서 「JAPAN」 선택하신 후 왼쪽메뉴의 「플립등록」란을 클릭해 주십시오.

- 1 브라스텔 카드의 약세스번호와 비밀번호를 입력해 주십시오.
 - 2 이메일 주소를 입력해 주십시오. (휴대폰 메일주소제외)
 - 3 플립터미널에 인쇄된 MAC번호를 입력해 주십시오.
 - 4 사용언어선택을 해 주십시오.
- 기입내용을 확인하신 후 「다음」 버튼을 눌러주십시오.

플립웨밀리로 처음 등록하는 카드번호가 대표번호 어카운트로서 아래의 내용이 표시되며 등록여부를 확인합니다.

계속할 경우에는 OK 버튼을 대표번호 어카운트로 등록하지 않을 경우에는 취소버튼을 눌러주십시오.

플립터미널이 브라스텔 서버에 올바르게 접속되지 않은 경우에는 아래의 에러메세지가 표시됩니다.

터미널이 제대로 연결된 경우에는 아래의 화면에서 원하시는 플랜을 선택해 주십시오.

FLIP서비스

플랜을 선택해 주십시오.

현재 잔액
300엔

| 상품명 | 확신지역 | 전화기종(상대방) | 정액 | 분수월정액 요금 |
|---|-------|-----------|----|----------|
| <input checked="" type="radio"/> 플립 헤럴리 | 전국가지역 | 일반전화/휴대폰 | 0 | 0엔 |
| <input type="radio"/> 플립 헤럴리 브라질 | 전국가지역 | 일반전화/휴대폰 | 0 | 0엔 |

플립 헤럴리 브라질은 상파울로의 현지번호가 포함되어 있습니다.

원하시는 플립번호(050)를 선택하신 후 「다음」 버튼을 클릭해 주십시오.

일본 IP 전화번호 > 전용번호 > 확인 > 종료

일본 IP 전화번호 선택

- 050-6863-9418
- 050-6863-9520
- 050-6863-9763
- 050-6863-9642
- 050-6863-9420

모든 정보를 확인해 주십시오.

FLIP서비스

일본 IP 전화번호 > 전용번호 > 확인 > 종료

아래의 정보를 확인해 주십시오.
변경사항은 이전버튼을 클릭하시고 변경사항이 없는 경우에는 완료 버튼을 눌러 주십시오.

| | |
|-------------|---------------------|
| 등록정보 | |
| 이메일 주소 | brastel@hotmail.com |
| MAC 번호 | 00304F7BC5D9 |
| 언어 | 한국어 |
| 일본 IP 전화번호 | 050-6863-9520 |
| FLIP 플랜명 | 700 엔 플립 헤럴리 0엔 |
| 월정액 요금 | 700엔 |
| 지불일 | 매월 8 |
| 다음 지불일 | 2010/7/8 |

등록완료는 「완료」 버튼을 클릭해 주십시오. 등록일이 매월 정액요금 결제일이 됩니다.

통화방법

1) 플립 유저에게 통화할 경우

전화번호 전부를 다이얼 해 주십시오.

예 050-68XX-XXXX

2) 일본국내전화에 통화할 경우

시외국번부터 전화번호를 다이얼 해 주십시오

해외에서 사용하는 플립터미널도 다이얼 순서는 동일합니다.

예: 도쿄 일반전화: 03 1234 5678

휴대전화: 090 1234 5678

3) 국제전화로 통화할 경우

다이얼:

0091-20-20 + 국가번호 + 지역번호 + 전화번호

또는 단축번호

한국으로 다이얼하는 방법

00912020 82 2 1234 5678

분수안내후 연결

해외에서 사용하는 플립터미널도 다이얼 순서는 동일합니다.

단축번호 등록은 브라스텔 웹사이트 www.brastel.com 에서 「JAPAN」 선택하신 후 약세스번호로 로그인 후 등록가능합니다.

중요사항 : FLIP 서비스로 이용할 수 없는 번호

- 119, 104, 110, 113등 안내서비스 또는 긴급통화서비스
- 001, 0033, 0041등 (00으로 시작되는 국제번호)
- 0170, 0180, 0190, 0570, 0910, 0990, 020, 060 으로 시작되는 번호

ATA 유저 : 다이얼 전화회선에서는 0091-20접속번호를 다이얼 전에 톤으로 변경해 주십시오. 대부분의 전화는 별표(*)를 누르면 톤으로 바뀝니다.

착신방법

일본발신

플립번호로 다이얼할 경우에는 050 번호부터 다이얼 해 주십시오.

예: 050 XXXX XXXX

해외발신

해외에서 플립번호로 다이얼 할 경우에는 일본국가번호부터 플립번호를 눌러주십시오.

예를들면: 81 50 XXXX XXXX

현지번호를 갖고 계신 분에게 통화할 경우에는 거주지의 국내통화요금만으로 통화가능합니다.

중요

- ATA 유저: 기존에 이용했던 전화를 ATA에 연결했을 경우에는 기존의 전화선은 그대로입니다.
- 기존의 전화선 종전대로 이용하고 싶을 경우에는 제2의 전화기가 필요합니다.

전송

플립전화는 해외 또는 일본의 고정전화, 휴대폰으로 전송가능합니다.

전송서비스 등록은 브라스텔 웹사이트 메뉴에서 「플립」을 선택해 주십시오.

설정은 ①체크란을 클릭, ②전송시간 선택 ③ 전송할 전화번호 입력 후 「저장」 버튼을 눌러주십시오.



전송시간 설정

- 0초로 설정한 경우에는 전송번호로 즉시 전송됩니다.
- 10~59초까지 설정 가능하며 설정시간안에 전화를 받지 않을 경우 전송번호로 전송됩니다.

전송전화번호

- 일본국내 전화번호는 시외국번부터 입력해 주십시오.
- 해외전화번호는 국가번호, 지역번호(0 제외), 전화번호 순으로 등록해 주십시오.

전송할 전화번호 등록은 음성24시간 셀프서비스에서도 가능합니다. 0091-20-155로 다이얼 후 안내방송에 따라 주십시오. 플립이외의 전화로 이용할 경우에는 0091-20 접속번호로 다이얼 후 약세스번호를 입력해 주십시오.

전송요금

전송전화번호 국가/지역에 따라 전송요금은 상이합니다.

일본국내번호

고정번호 8.4엔/3분
휴대폰 18.9엔/분

해외번호

전송국가에 따라 플립요금으로 계산됩니다. (플립 통화요금표 참조)

중요

- 플립 또는 Basix전화번호로는 전송할 수 없습니다.
- 발신번호는 플립번호로 통지됩니다.

통화요금 또는 플랜

플립사용자간 통화는 무료입니다.

플립이외의 전화번호에 통화할 경우에는 브라스텔 카드에서 플립요금으로 계산됩니다.

통화요금은 동봉한 플립요금표를 참조하시거나 웹사이트 또는 고객센터로 문의해 주십시오.

플립헤밀리 플랜 가입자는 플립1000분 무료통화 플랜을 추가로 신청할 수 없습니다.

현지번호

현지번호는 플립추가서비스로서 플랜선택이 가능합니다.

현지번호는 현지 시내/시의 통화요금만으로 일본에 있는 플립전화에 통화가능한 서비스입니다.

플립헤밀리 플랜에 가입하신 고객의 월정액요금은 브라스텔 카드의 대표번호카드에서 결제됩니다. 현지번호에 관한 자세한 사항은 웹사이트를 참조해 주십시오.

월정액요금

월정액요금을 신용카드로 결제할 경우에는 대표번호의 브라스텔 카드에서 자동으로 결제됩니다.

신용카드 지불을 원하시는 경우에는 자동재충전기능을 설정해야 월정액요금이 계산됩니다.

신용카드 지불은 웹사이트에서 신용카드 -

즉시지불을 클릭하신 필요한 정보를 입력 - 자동재충전 기능을 설정하신 후 고객센터로 연락해 주십시오.

월정액요금은 대표번호의 서비스 등록일이 매월 결제일이 됩니다.

예) 4월 15일에 등록한 경우에는 매월 15일이 결제일이 됩니다. 단, 29일, 30일, 31일에 등록한 경우에는 매월 1일이 결제일입니다.

신용카드 지불에 관한 중요사항

- 신용카드 유효기간이 종료되었거나 취소된 경우에 지불은 처리되지 않습니다. 브라스텔 카드에 월정액요금을 결제한 충분한 잔액이 있을 경우에는 카드에서 자동으로 계산됩니다.
- 월정액요금이 결제되지 않았을 경우에는 서비스는 일시정지되므로 브라스텔 카드에 월정액요금을 충전하신 후 고객센터로 연락해 주십시오.

신용카드번호 변경은 브라스텔 웹사이트 로그인 후 신용카드 - 즉시지불을 클릭하신 후 필요한 정보를 입력해 주십시오.

서비스 정보와 취소

브라스텔 대표번호 카드 또는 서브번호 카드에 플립첸밀리 또는 현지번호의 월정액요금을 결제할 충분한 잔액이 없을 경우에는 서비스를 이용할 수 없습니다.

먼저 모든 유저의 050번호의 발신과 현지번호는 이용할 수 없습니다. 단, 착신은 가능합니다.

결제일로부터 7일 이내에 브라스텔 카드에 재충전할 경우 서비스는 자동으로 개시됩니다.

7일 후에도 브라스텔 카드에 재충전되지 않았을 경우 플립첸밀리의 모든 서비스는 이용할 수 없으며 현지번호는 취소되므로 서비스를 재기할 경우에는 현지번호가 변경됩니다.

6개월 후에도 브라스텔 카드에 재충전되지 않았을 경우 플립첸밀리 플랜과 050번호는 캔슬됩니다.

고객요청으로 일시정지된 경우

플립첸밀리 일시정지 서비스는 아래의 항목중에서 선택가능하며 신청은 고객센터로 연락해 주십시오.

- 당일정지: 고객요청 후 즉시 착신 발신이 정지됩니다.
- 익월결제일정지: 익월 결제 전날까지 이용가능하며 결제일부터 착신/발신이 정지됩니다.

서비스 재기를 원하시는 경우에는 브라스텔 카드에 재충전하신 후 고객센터로 연락해 주십시오.

중요사항

- 일시정지 서비스는 대표번호 카드 소유자에 한해 가능하며 대표번호와 서브번호가 같이 정지됩니다.
- 6개월 이내에 서비스 재개를 하지 않았을 경우에는 050번호는 캔슬됩니다.
- 현지번호는 7일 이내에 서비스가 재개되지 않았을 경우에는 번호가 캔슬되며 서비스 재개시 새로운 현지번호를 이용해야 합니다.
- 일시정지 서비스 기간중에도 브라스텔 카드는 이용가능합니다.

고객요청으로 캔슬된 경우

서비스 캔슬 요청은 브라스텔 고객센터에서 가능합니다. 서비스 캔슬 후에는 모든 전화의 착신, 발신이 불가능합니다.

서비스 재개

서비스 재개는 기존에 이용했던 브라스텔 카드는 이용할 수 없으므로 새로운 브라스텔 카드에 월정액 요금을 충전하신 후 웹사이트 또는 고객센터에서 가능합니다.

잔액부족으로 서비스가 취소된 경우에는 고객센터에 연락할 필요가 있습니다. 새롭게 등록한 등록일이 매월 결제일이 됩니다.

중요사항

- 제3자에게 판매할 수 없습니다.
- 통화요금 또는 월정액요금은 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 월정액요금 또는 플립키트요금은 반환되지 않습니다.

교환방침

구입일로 1년동안 가능하며 교환시에는 보증서가 필요합니다.

아래와 같은 경우에 한해 교환가능합니다.

- 플립터미널 자체에 결함이 있을 경우

- 플립터미널 셋팅시 소프트웨어에 문제가 있었을 경우

상기와 같은 경우에 한해 교환가능하며
사용중에 발생한 문제는 제외합니다.

멘테넌스

상시 최상의 서비스를 제공하기 위해
예고없이 정기적으로 점검 또는 멘테넌스를
실시합니다.

질문 또는 서포트

플립서비스에 관한 문의는 고객센터로
연락해 주십시오.

고정전화: 0120-659-537

휴대전화/PHS: 03-5637-5907

평일:09:30-22:00 / 토요일:10:00-18:00
일요일과 축일은 쉽니다.

E-mail : korean@brastel.co.jp